Wasserfilter-Kauf-Checkliste
Anfrageformular an Wasserfilterverkäufer

Bitte beantworten Sie das Formular für das angefragte Gerätemodell. Fügen Sie genannten Nachweise, Prüfberichte und Unterlagen als Anlage / Link bei. Falls der Platz nicht ausreicht, ergänzen Sie separat unter Angabe der Fragennummer, z. B. „Ergänzung zu F17“

LeseTIPP: Zum besseren Verständnis lesen Sie vorab meinen Blogartikel Wasserfilter-Kauf-Ratgeber

1. Ansprechpartner, Angebot und Gerätemodell

F01 – Name und Anschrift des Verkäufers/Unternehmens

F02 – Ansprechpartner, E-Mail und Telefonnummer

F03 – Hersteller, genaue Modellbezeichnung, Artikelnummer

F04 – Art des Geräts (z. B. Wasserhahn-, Auftisch-, Untertischfilter oder Osmoseanlage)

F05 – Kaufpreis einschließlich Umsatzsteuer

F06 – Weitere Kosten für Einbau, Anschlüsse, Zubehör, sonstige Zusatzleistungen, etc.

2. Filterstufen, Membranen und Kartuschen

F07 – Nennen Sie alle Filterstufen in ihrer Reihenfolge sowie ihre jeweilige Funktion

F08 – Genaue Modellbezeichnungen aller Filter, Membranen und Kartuschen

F09 – Funktioniert die Anlage nur mit allen vorgesehenen Filterstufen und Kartuschen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F10 – Welche Filterstufen oder Kartuschen können bei Bedarf weggelassen oder umgangen werden?

F11 – Warnt das Gerät, wenn ein Filter- oder Membranwechsel erforderlich ist?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F12 – Wie erfolgt die Wechselwarnung (Anzeige, Signalton)?

F13 – Basiert die Wechselanzeige auf der tatsächlich behandelten Wassermenge?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F14 – Kann eine Wechselwarnung ignoriert oder dauerhaft ausgeschaltet werden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F15 – Wie wird festgestellt, ob die Membran beschädigt oder erschöpft ist?

F16 – Welche Filterfeinheit wird angegeben? Bitte Wert und Einstufung als absolut oder nominal nennen.

F17 – Können passende Filter, Membranen oder Kartuschen anderer Hersteller verwendet werden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F18 – Wie lange wird die Verfügbarkeit der benötigten Filter, Membranen und Kartuschen zugesichert?

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

3. Messung und Nachweis der Filterleistung

3.1 EINGEBAUTE MESSUNGEN

F19 – Welche Wasserwerte misst oder berechnet das Gerät?

☐ Leitwert ☐ TDS-Wert ☐ Andere Werte ☐ Nicht zutreffend

F20 – An welchen Stellen im Gerät werden diese Werte gemessen?

F21 – Wie funktionieren die Messungen?

F22 – Müssen die Messgeräte gewartet oder kalibriert werden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F23 – Wie lange werden zuverlässige Messergebnisse gewährleistet?

3.2 UNABHÄNGIGE PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE

F24 – Welche unabhängigen Prüfungen oder Zertifikate liegen für das genaue Gerätemodell vor?

F25 – Name der Prüfstelle, Prüfnorm und Zertifikatsnummer

F26 – Direkter Link zum Zertifikat oder vollständigen Prüfbericht

F27 – Gilt der Nachweis für das komplette angebotene Gerät einschließlich der eingesetzten Filter und Membranen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F28 – Ist genau dieses Modell im offiziellen Produktverzeichnis der Zertifizierungsstelle auffindbar?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F29 – Welche einzelnen Stoffe wurden geprüft und wie stark wird jeder Stoff reduziert?

F30 – Für wie viele Liter beziehungsweise welchen Nutzungszeitraum ist diese Leistung nachgewiesen?

F31 – Besitzt das Gerät ein DIN-DVGW- oder anderes DVGW-Zertifizierungszeichen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F32 – Sind alle wasserberührten Bauteile ausdrücklich für den Kontakt mit Trinkwasser geeignet?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F33 – Bitte nennen oder beifügen: Nachweis zur Trinkwassereignung der Schläuche, Dichtungen, Gehäuse, Tanks und Auslaufhähne.

F34 – Falls mit NSF geworben wird: NSF/ANSI-Norm, ausdrücklich zertifizierte Stoffe und Datenbankeintrag

F35 – Wird außer der CE-Kennzeichnung ein unabhängiger Nachweis der tatsächlichen Filterleistung vorgelegt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

4. Zusatzfragen zur Umkehrosmose (falls vorhanden)

F36 – Erforderlicher Mindestwasserdruck

F37 – Ist eine Druckerhöhungspumpe erforderlich oder eingebaut?

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

F38 – Tatsächliche Reinwasserleistung in GPD und Litern pro Stunde unter üblichen Betriebsbedingungen

F39 – Verhältnis Reinwasser zu Abwasser

F40 – Kann ein neuer Aktivkohlefilter gespült werden, ohne dass Kohlenstaub durch die Osmosemembran fließt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F41 – Gibt es dafür ein Spülventil, einen Bypass, Wartungsmodus oder anderes?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Anderes ☐ Nicht zutreffend

F42 – Falls nein: Wie kann die Membran beim ersten Spülen geschützt, ausgebaut oder abgeklemmt werden?

F43 – Sind die Aktivkohlefilter einer Neuanlage werkseitig vorgespült?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F44 – Enthält die Anlage eine Mineralstoffkartusche?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F45 – Falls ja: Welche Stoffe gibt sie in welchen Mengen an das Wasser ab?

F46 – Liegt dafür ein unabhängiger Prüfbericht vor?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F47 – Wie wird eine Verkeimung der Mineralstoffkartusche verhindert?

F48 – Ist die Mineralstoffkartusche optional?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

5. Zusatzfragen zur Aktivkohle (falls vorhanden)

F49 – Was wird verwendet?

☐ Aktivkohlegranulat ☐ Aktivkohleblock ☐ Anderes ☐ Nicht zutreffend

F50 – Welche einzelnen Stoffe werden nachweislich reduziert und welche nicht?

F51 – Wie wird ein Filterdurchbruch erkannt?

F52 – Maximale Nutzungsdauer und Kapazität der Kartusche nach dem ersten Gebrauch

F53 – Muss die Kartusche auch bei geringem Verbrauch nach einer festen Zeit gewechselt werden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F54 – Wie wird eine Vermehrung von Bakterien in der Aktivkohle verhindert?

F55 – Enthält der Filter Silber oder andere keimhemmende Stoffe?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F56 – Falls ja: Zweck, mögliche Abgabe an das Wasser, gemessene Konzentration und unabhängiger Prüfbericht

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

6. Zusatzfragen zu UV-C und weiteren Modulen

6.1 UV-C (FALLS VORHANDEN)

F57 – Liegt eine unabhängige Prüfung der Desinfektionsleistung für das genaue Gerätemodell vor?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F58 – Prüfstandard und gegebenenfalls Leistungsklasse

F59 – Nachgewiesene UV-Dosis

F60 – Verwendete Wellenlänge

F61 – Maximaler Durchfluss, bei dem die Desinfektionsleistung geprüft wurde

F62 – Begrenzt das Gerät den Durchfluss auf den geprüften Höchstwert?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F63 – Für welche Mindest-UV-Durchlässigkeit beziehungsweise maximale Trübung des Wassers ist die Wirkung nachgewiesen?

F64 – Warnt das Gerät bei zu geringer UV-C-Leistung oder Lampenausfall?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F65 – Wird die Wasserabgabe bei unzureichender UV-C-Leistung automatisch gesperrt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F66 – Misst ein Sensor die tatsächliche UV-C-Leistung?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F67 – Vorgeschriebener Wechselintervall der Lampe beziehungsweise LED-Einheit

F68 – Vorgeschriebene Reinigung des Quarzschutzrohrs

F69 – Position der UV-C-Einheit im Wasserweg

6.2 HOHLFASERMEMBRAN, IONENAUSTAUSCHER UND SEDIMENTFILTER

F70 – Hohlfasermembran: absolute Porengröße und unabhängig geprüfte Bakterien-/Virenrückhaltung

F71 – Ionenaustauscher: Harzart, gezielt entfernte Ionen und geprüfte Kapazität

F72 – Muss der Ionenaustauscher regeneriert oder vollständig ersetzt werden?

☐ regeneriert ☐ ersetzt ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F73 – Partikel-/Sedimentfilter: Filterfeinheit und Einstufung als nominal oder absolut

7. Hygiene, Spülung und längere Standzeiten

F74 – Wie verhindert das Gerät die Vermehrung von Bakterien in Filtern, Schläuchen, Tank und Wasserhahn?

F75 – Besitzt das Gerät eine automatische Spülfunktion?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F76 – Wie oft und wie lange wird automatisch gespült?

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

F77 – Erfolgt die automatische Spülung auch nachts?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F78 – Lassen sich die Spülzeiten einstellen, bzw. Nachts ausstellen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F79 – Ab welcher Standzeit muss das Gerät gespült oder desinfiziert werden?

F80 – Wie und in welchen Abständen müssen Gerät, Schläuche, Tank und Wasserhahn gereinigt oder desinfiziert werden?

F81 – Liegt eine verständliche Wartungs- und Hygieneanleitung in deutscher Sprache vor?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

7.1 ANLAGEN OHNE VORRATSTANK

F82 – Spülung vor jeder Nutzung? Dauer?

F83 – Spülung nach jeder Nutzung? Dauer?

7.2 ANLAGEN MIT VORRATSTANK

F84 – Tatsächlich nutzbares Tankvolumen

F85 – Material und gegebenenfalls Innenbeschichtung des Tanks

F86 – Nachweis, dass der Tank keine unerwünschten Stoffe an das Trinkwasser abgibt

F87 – Wie werden lange Standzeiten des Wassers im Tank verhindert?

F88 – Wie wird eine Verschmutzung oder bakterielle Belastung des Tanks erkannt?

F89 – Welche Messung, Filterung oder Behandlung erfolgt nach dem Vorratstank?

F90 – Reinigungs- und Desinfektionsintervall des Tanks

F91 – Zugelassene Reinigungs- und Desinfektionsmittel

8. Bauform, Einbau und Sicherheit

F92 – Abmessungen des Geräts und erforderlicher Platz für Filterwechsel und Wartung

F93 – Wird ein Wasseranschluss benötigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F94 – Wird ein Abwasseranschluss benötigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F95 – Wird ein Stromanschluss benötigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F96 – Kann der vorhandene Wasserhahn weiterverwendet werden oder braucht es einen zusätzlichen Wasserhahn?

☐ vorhandener Wasserhahn ☐ zusätzlicher Wasserhahn ☐ Nicht zutreffend

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

F97 – Wer darf beziehungsweise sollte die Anlage installieren?

F98 – Sind alle Anschlüsse, Absperrventile, Rückflussverhinderer und Sicherheitseinrichtungen im Lieferumfang enthalten?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F99 – Besitzt die Anlage einen automatischen Leckageschutz?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F100 – Sind Schäden durch austretendes Wasser von der Garantie oder einer Versicherung des Verkäufers abgedeckt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

9. Verbrauch und laufende Kosten

F101 – Jährliche Kosten für Filter, Membranen und Kartuschen

F102 – Jährliche Kosten für Wartung, Reinigung und Desinfektion

F103 – Weitere Kosten, z. B. Prüfungen oder Wartungsvertrag

F104 – Stromverbrauch im Betrieb und im Stand-by-Modus

F105 – Wasserverbrauch einschließlich Abwasser und automatischer Spülungen

10. Service, Widerruf, Gewährleistung und Garantie

F106 – Rechtlich verantwortlicher Vertragspartner

F107 – Ladungsfähige Anschrift in Deutschland oder der EU

F108 – Besteht ein Widerrufsrecht?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F109 – Dauer des Widerrufsrechts und Kosten einer Rückgabe

F110 – Dauer der gesetzlichen Gewährleistung

F111 – Besteht zusätzlich eine freiwillige Garantie?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F112 – Garantiedauer sowie ausgeschlossene Bauteile und Schäden

F113 – Ist die Garantie an regelmäßige Wartung oder einen Wartungsvertrag gebunden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F114 – Wer trägt im Gewährleistungs- oder Garantiefall die Kosten für Ausbau, Versand, Anfahrt und Wiedereinbau?

F115 – Kontaktdaten und Erreichbarkeit des technischen Kundendienstes

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.

F116 – Sind passende Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien auch von anderen Herstellern erhältlich?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

F117 – Wie lange wird die Lieferbarkeit von Filtern, Membranen, Kartuschen und Ersatzteilen zugesichert?

F118 – Regelung bei Vertriebsende oder Insolvenz des Herstellers beziehungsweise Verkäufers

F119 – Ist ein dauerhaftes Abonnement für Verbrauchsmaterial oder Wartung erforderlich?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht zutreffend

11. Mögliche Ergänzungen

Patricks StepPlan
Copyright © 2026 Patrick Kundmüller · stepplan.de
Alle von mir erstellten Texte, Grafiken und die Gestaltung sind urheberrechtlich geschützt. Sonstige Änderungen und auszugsweise Nutzung geschützter Inhalte bedürfen meiner Zustimmung.
Das Formular darf mit eigenen Angaben ergänzt, gespeichert, vervielfältigt und weitergegeben werden.